

JÁTÉKSZABÁLYZAT

2024. FEBRUÁR HAVI NYEREMÉNYJÁTÉK

JÁTÉKSZABÁLYZATA és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

1. Általános tudnivalók

A **szolgáltatások** reklámozója, ezáltal a Játék finanszírozója és szervezője a **Prothya Biosolutions Hungary Kft.** (Székhely: 1133 Budapest, Váci út 76.) (a továbbiakban: „**Szervező**”) egyúttal a játékban regisztráló Játékosok személyes adatainak adatkezelője.

2. A játékban történő részvétel feltételei

2.1. A Játékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött, a 2.1.1 és 2.1.2. pontokban meghatározott személyek körébe eső cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „**Játékos**”) vehet részt, aki a Játék 3. pontban írt időtartama alatt:

2.1.1. bármely magyarországi Plazmacenterben sikeres alkalmasítást és első plazmaadást követően,

2.1.2. a **regisztráció** során megadott személyes adataira vonatkozóan a jelen játékszabályzat (a továbbiakban: „**Játékszabályzat**”) és az 1. sz. mellékletet képező adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Adatkezelési tájékoztató**”) alapján önkéntes és kifejezett érintetti hozzájárulását adja személyes adatainak kezeléséhez (a továbbiakban együtt: „**Pályázat**”).

A játékban résztvevő Centerek nyitvatartási ideje eltérő lehet.

2.2. A Játékban a következő, szolgáltatások vesznek részt:

Sorszám	Szolgáltatás neve
1	Sikeres alkalmasítás és a Játékos élete első vagy ismételt első 4 plazmaadása
2	Hónapban 4x adók
3	Baráthívó akció
4	Extra napok
5	Vidéki napok
6	Szakaszos juttatások

2.3. Szervező a nyeremény átadását megelőzően ellenőrzi a nyertes adatait.

2.4. A Játékosok a Pályázat során megadott adataik alapján kerülnek azonosításra, így az adatok esetleges változásaiból eredő vagy a Szervező érdekkörén kívül eső technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége) Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

2.5. A Játékszabályzatnak megfelelő, de nem valós adatokat tartalmazó Pályázatok érvénytelenek, és azok nem kerülnek figyelembevételre a Játékban. Szervező a nem valós adatokat megadó Játékosokat kizárja a Játékból.

2.6. Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.

2.7. Szervező kizárólag azokat a Pályázatokot tekinti érvényesnek, amelyek a 2.1 pontban szerinti feltételeknek megfelelnek. Amennyiben a Játékos nem saját e-mail címével nyújtja be a Pályázatot, a Játékkal

kapcsolatos e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező mindennemű felelősségét kizárja.

- 2.8. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.
- 2.9. A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve a Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárja.
- 2.10. A Játékból ki vannak zárva a Szervező, valamint a Szervező azon alvállalkozói tisztségviselői és munkavállalói, és megbízottjai, akik a Játék szervezésében és lebonyolításában részt vesznek, valamint mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. és 2. pontjában meghatározott hozzátartozói és közeli hozzátartozói.
- 2.11. A Játékos a nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy önálló és kifejezett döntését megelőzően teljes körűen megismerte a jelen Játékszabályzatot, továbbá az 1. számú elválaszthatatlan mellékletét képező Adatkezelési tájékoztatóban leírtakat.
- 2.12. Amennyiben a Játékos jelen Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, vagy az adatkezelési hozzájárulását visszavonja, úgy a Játékban (a továbbiakban) nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.
- 2.13. A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. A játék időtartama

- 3.1. A Játék 2024.02.01. nap 0 óra 00 perctől 2024.02.29. nap 23 óra 59 percig tart.

4. Havi játékok és nyeremények

A Játék időtartama alatt az alábbi havi Játékokat indítja a Szervező és az adott Játék feltételeit teljesítő Játékosok számára az alábbi nyereményeket biztosítja, ahol szintek nem összevonhatók, de minden esetben a Játékosra nézve kedvezőbb, magasabb szintnek megfelelő nyeremény kerül kifizetésre:

- 4.1. Sikeres alkalmazítás és a Játékos élete első vagy ismételt első 4 plazmaadása:

A Játékos alkalmassági vizsgálata során plazmaadásra alkalmasnak nyilvánítható, amennyiben a vénakontroll, a laboratóriumi vizsgálatok, aktuális vitális paraméterek mérési eredmények, a kórtörténet feltérképezése és orvosi fizikális vizsgálat alapján minden szükséges és elengedhetetlen feltételnek megfelel. A Játékos 2024. február hónapban történt sikeres alkalmazítása vagy sikeres újra alkalmazítása esetén 5.000 Ft juttatást kap. **Amennyiben a játékos élete első négy plazmaadása, illetve az újra alkalmazított játékosnak az ismételt 1-4 plazmaadása egy naptári hónapon belül teljesül, akkor élete első vagy ismételt első plazmaadására az adott hónap első plazmaadásával együttesen 20.000 Ft, élete második vagy ismételt második plazmaadására az adott hónap második plazmaadásával együttesen 10.000 Ft, élete harmadik vagy ismételt harmadik plazmaadására az adott hónap harmadik plazmaadásával együttesen 10.000 Ft, valamint élete negyedik vagy ismételt negyedik plazmaadására az adott**

hónap negyedik alkalmával együttesen 20.000 Ft, továbbá a sikeres alkalmasításra vagy újra alkalmasításra vidékről érkezők további 1.000 Ft nyereményre lesznek jogosultak.

4.2. Hónapban 4x adók

Amennyiben a Játékos a 3. pontban jelzett időszak alatt, azaz az adott naptári hónapon belül teljesíti a hónap 1-5 plazmaadását, az alábbi nyereményekben részesül:

Plazma Center Szolnok, Tatabánya, Kecskemét, Békéscsaba	Nyeremény
első alkalom	10.000 Ft
második alkalom	11.000 Ft
harmadik alkalom	12.000 Ft
negyedik alkalom	13.000 Ft
ötödik alkalom	14.000 Ft

ezen felül:

- minimum 4 plazmaadás esetén a Játékosok között Plazma Centerenként 1 db SAMSUNG GALAXY A23 5G 4/128 GB DualSIM Fekete Kártyafüggetlen (SM-A236) típusú okostelefon kerül kisorsolásra.

4.3. EÜ és minőségi optimum

Adott naptári hónapban az ötödik alkalmat követően a plazmaadásokért járó nyeremények - a plazma minőségi változásaira tekintettel - az első adásért járó és azt követő nyereményekkel azonos mértékű és ütemezésű kifizetésekkel kerülnek elszámolásra.

4.4. Baráthívó akció:

A Játékos Baráthívó Kártyát ad a nevével és donorszámával olyan személynek, aki még nem csatlakozott a Szervező szolgáltatásaihoz és megfelel a 2.1 pontban megjelölt feltételeknek (a továbbiakban: **Barát**). Amennyiben a Barát, vagy több Barát másodszer is plazmaadók lesznek, +2.000 Ft extra kifizetésre lesznek jogosultak, a Játékos pedig minden Barát után +2.000 Ft extra kifizetést kap a soron következő, 60 napon belül teljesített plazmaadása alkalmával. A Baráthívó Kártyákat a Játékosok plazmaadás alkalmával a Centerekben tudják beszerezni.

4.5. Extra napok

A Játékos a 3. pontban jelzett időszak alatt az alábbi napokon vagy időszakokban történő plazmaadás esetén a következő nyereményekre jogosultak:

Plazma Center Szolnok

Extra nap	Dátum	Nyeremény
Télúzó maskarák	2024.02.01-29.	Öltözz be, fotózz és posztolj, nyerj! Nyeremény: 2 főre szóló éttermi utalvány
Rejtvényfejtők világnapja	2024.02.02.	Ezen a napon minden plazmaadónkat farsangi fánkkal várunk. Ezen a napon plazmát adóink farsangi rejtvényt

		fejthetnek és bekerülhetnek a sorsolásba. Fődíj: utalvány a szolnoki szabadulósobába
Valentin nap	2024.02.14.	Ezen a napon plazmaadóink szavazhatnak, hogy mit szeretnének nyerni. A szelvényeket bedobók között 3 db egy fős masszázs utalványt, és 3 db páros masszázs utalványt sorsolunk ki.
Magyar ápolók napja	2024.02.19.	Ezen a napon minden plazmaadónkat ajándék fecskendőformájú tollal várjuk.
Plusz 1 nap	2024. 02.29.	Ezen a napon minden plazmaadónk +1.000 Ft juttatást és farsangi fánkot kap
Városiak napja	2024.02.03.	Ezen a napon minden szolnoki lakcímkártyával rendelkező donorunk +1.000 Ft juttatást kap a meglévőkhöz felül
Hősök napja	2024.02.07.; 09.	Ezeken a napokon minden plazmaadónak +1.000 Ft juttatást adunk az alapkifizetésen felül

Plazma Center Békéscsaba

Extra nap	Dátum	Nyeremény
Alkalmassító hetek	2024.01.19-02.24.	Ebben az időszakban alkalmassíts és nyerj! Minden héten más ajándékot sorsolunk ki (1 hét: Bluetooth hangszóró, 2. hét: elektromos fogkefe, 3. hét: . Életed első plazmaadásakor garantált ajándékot, 1 db logózott plazma centeres esernyőt kapsz.
Roppanós péntek	2024.02.09.	Ezen a napon minden plazmaadót ajándék Oreó keksszel várunk
Hősök Napja	2024.02.07.; 15; 21; 28.	Ezeken a napokon minden plazmaadónak +1.000 Ft juttatást adunk az alapkifizetésen felül
Mesés szülinap	2024.02.15.	Ezen a napon minden plazmaadónkat sorsjeggyel, sütivel várunk. Fődíj: 1 db hangprojektor
Roppanós péntek	2024.02.23.	Ezen a napon minden plazmaadót ajándék Tuc keksszel várunk

Plazma Center Kecskemét

Extra nap	Dátum	Nyeremény
Szökj el a segítségünkkel	2024.02.01-29.	Ebben az időszakban 5 x adj plazmát és nyerj egy 3 napos 2 főre szóló utat Olaszországba

Plazmaskara	2024.02.01-29.	Ebben az időszakban öltözz be, küldd el a jelmezes fotódat a kiemelt FB poszt alatt, oszd meg és nyerd egy 30.000 Ft értékű Rozmaring étterem utalványt.
Rejtvényfejtők világnapja	2024.02.02.	Ezen a napon minden plazmaadónk rejtvényt fejthet amivel bekerülhet a sorsolásba. Fődíj: szabadulószoza utalvány a Hírös Escape Roomba 4 főre
Éltető cseppek napja	2024.02.07.	Ezen a napon minden plazmaadónak vitamin italt adunk ajándékba.
Happy hours	2024.02.01-29.	A hónap minden hétköznapján napján +1.000 Ft juttatás a 11:00 és 14:00 óra között történő plazmaadás alkalmával
Hősök Napja	2024.02.08.; 16.; 23.	Ezeken a napokon minden plazmaadónak +1.000 Ft juttatás az alapkifizetésen felül
Anti/Valentin nap	2024.01.26.	Ezen a napon minden plazmaadónak ajándék csoki szívet adunk. Aznap szelvényt kitöltő plazmaadóink között 1 db 10.000 Ft értékű masszázs utalványt és 1 db 10.000 Ft értékű cukrászda utalványt sorsolunk ki
Farsangi édes maszkabál	2024.02.20.	Ezen a napon minden plazmaadónkat játékkal és farsangi fánkkal várunk.
Segítő szökőnap	2024.02.29.	Ezen a napon minden plazmaadónak +1.000 Ft juttatás az alapkifizetésen felül. Nyeremény 1 db csoki szökőkút

Plazma Center Tatabánya

Extra nap	Dátum	Nyeremény
Télzáró	2024.01.02.	Ebben az időszakban 5 x adj plazmát és nyerd meg a 3 nagy ajándék egyikét (airfeyer, kávéfőző, hajgyenesítő)
A gondoskodás napja	2024.02.07.	Ezen a napon minden plazmaadónak +1.000 Ft juttatás az alapkifizetésen felül.
Valentin nap	2024.01.24.	Ezen a napon minden plazmaadónkat csokiszívvel várunk és kisorsolunk 1 db 2 főre szóló vacsora utalványt
Farsang	2024.02.21.	Ezeken a napon minden plazmaadónkat fánkkal várunk és +1000 Ft jutást adunk a következő plazmaadásra annak aki jelmezben érkezik
Happy hours	2024.02.01-29.	A hónap minden hétköznapján +1.000 Ft juttatás a 11:00 és 14:00

		óra között történő plazmaadás alkalmával
Hősök Napja	2024.02.08.; 15.; 22.	Ezeken a napokon minden plazmaadónak +1.000 Ft juttatás az alapkifizetésén felül

4.6. Vidéki napok

Minden vidékről, plazmaadásra érkező Játékos 2024. február 01-29. között +1.000 Ft nyereményre jogosult Plazma Centereinkben.

4.7. Szakaszos juttatások

Az a Játékos, aki életében első alkalommal lesz

- tízszeres plazmaadó +10.000 Ft,
- hússzoros plazmaadó +10.000 Ft,
- harmincszoros plazmaadó +10.000 Ft
- negyvenszeres plazmaadó +10.000 Ft
- ötvenszeres plazmaadó +20.000 Ft,
- hatvanszoros plazmaadó +10.000 Ft
- hetvenszeres plazmaadó +10.000 Ft
- nyolcvanszoros plazmaadó +10.000 Ft
- kilencvenszeres plazmaadó +10.000 Ft
- száz-, százötven-, kétszáz-, kétszázötvenszeres; háromszázszoros plazmaadó 4x +100.000 Ft, vagy +20.000 Ft nyereményben részesül.
- ezen felül minden 10. plazmaadásra +10.000 Ft

4.8. A nyeremény másik Játékosra át nem ruházható, készpénzre nem váltható és nem cserélhető.

4.9. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék időtartama alatt – a Játékosok Weboldalon keresztül történő előzetes értesítése mellett – a nyereményeket megváltoztassa, azokat az adott nyereménnyel egyenértékű más nyereménytárggyal helyettesítse.

5. Sorsolás

- 5.1 Szervező a havi nyeremények sorsolásához a meghirdetett feltételeknek megfelelő Játékosok neveit leválogatja.
- 5.2 A sorsolást a Center vezetője, vagy a marketing referens két tanú jelenlétében jegyzőkönyv vezetése mellett folytatja le urnás, vagy elektronikus úton.
- 5.2.1 Urnás sorsolás esetén a Játékos közvetlenül, vagy a Játékos személyes jelenlétükben a Center erre kijelölt munkatársa helyezi el a nevet tartalmazó lapot oly módon, hogy annak tartalma ne legyen megismerhető a sorsolás időtartama alatt.
- 5.3 Elektronikus sorsolás esetén a Szervező adatfeldolgozója által üzemeltetett random.org felületen történik a sorsolás.
- 5.4 A sorsolás időtartama alatt Szervező munkatársain keresztül biztosítja a Játékosok számára a tisztességes és transzparens eljárás, illetve az adatbiztonság követelményeit

6. Nyertesek értesítése, Nyeremények átadása

- 6.1 Szervező a havi nyeremények nyertesait a 3. pontban rögzített időszak lezárását követő 48 órán belül értesíti a nyertes által a Pályázatban megadott e-mail címen (a továbbiakban: „Értesítés”). A nyertes Játékos köteles 3 naptári napon belül visszaigazolni az Értesítést. Amennyiben a nyertes a jelen pontban írt határidőt elmulasztja, a Pályázata kizárásra kerül és Szervező újabb nyertest jelölhet ki.
- 6.2 **Nyeremények átadása:** A nyereményeket személyazonosság igazolását követően személyesen készpénz kifizetés útján, vagy az adott nyertes Játékos részére a nyertesség tényéről szóló értesítésre 3 munkanapon belül adott visszaigazolásban megerősített bankszámlaszámra történő átutalással, vagy postázással teljesíti a Szervező.
- 6.3 Szervező kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a nyereményt azért nem lehet átutalni, mert a Pályázatán feltüntetett személyes adatok nem valóságosak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően Szervezőt, semmilyen felelősség nem terheli.
- 6.4. A nyereményekhez tartozó esetleges SZJA fizetési kötelezettségek a Játékost terhelik.
- 6.5. A Játékkal kapcsolatban kérdések, bejelentések a jatek@plazmacenter.hu e-mail címen tehetők meg.
- 6.6. A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címélírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a nyeremények kézbesítésének – Szervező érdekkörén kívül eső – elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért a Szervező, semmilyen felelősséget nem vállal.
- 6.7. A Szervező a nyeremények tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti. Amennyiben a nyertes a nyereményét nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.
- 6.8. A Szervező nem vállal felelősséget a Weboldalhoz, illetve az ott található bármilyen információhoz való hozzáféréstől, illetve annak elmaradásából vagy ezek felhasználásából származó semmiféle veszteségért vagy kárért, továbbá nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a Weboldal használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információ továbbítási késedeleméből, számítógépes vírusból, jogosulatlan adatfeltörésből, vonal- vagy rendszer hibából vagy más hasonló okból származnak, mindezek a Szervező felelősségi körébe tartoznak. A Weboldal, az azokon található minden képi, hang és szöveges tartalom, illetve azok elrendezése szerzői jogi, illetve védjegy oltalom alatt állnak. Azoknak - a személyes használatot meghaladó mértékű – bármilyen formában történő felhasználása kizárólag a Játék Szervezőjének kifejezett, erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges.
- 6.9. A jelen Játékra és Játékszabályzatra irányadó jog a magyar jog.
- 6.10. A Játékosok elfogadják, hogy a Játékban való részvétel során a Játékszabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.
- 6.11. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit tartalmazó jelen Játékszabályzatot indokolás nélkül bármikor módosítsa, ideértve a Játék felfüggesztését, megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi. Ez a rendelkezés nem korlátozza a Játékosoknak a mindenkor hatályos jogszabályok alapján fennálló igényérvényesítési jogát.

Budapest, 2024.02.01.

Prothya Biosolutions Hungary Kft.
Szervező

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Ki kezeli az Ön adatait?

Prothya Biosolutions Hungary Kft.
székhelye: 1133 Budapest, Váci út 76.
e-mail: dpo.hungary@prothya.com
(a továbbiakban: az „Adatkezelő”)

Adatfeldolgozók:

Seven Digits Media Zrt.
székhelye: 1015 Budapest, Szabó Ilonka u. 10.
e-mail: contact@7digits.net

Randomness and Integrity Services Ltd.
székhelye: 12 Fitzwilliam Street Upper Dublin 2, D02 HY58 Ireland
e-mail: contact@random.org

2. Milyen személyes adatot kezelünk?

- regisztráció során rögzített személyes adatok

Az adatkezelés célja:

- A nyereményjáték lebonyolítása, során a nyereményjátékban részt vevő Játékosok személyes adatainak begyűjtése, tárolása, rögzítése, feldolgozása és ezek segítségével
- A nyeremények átadásának lebonyolítása (ezen belül a nyereményjátékban részt vevő személyek által rögzített adataik ellenőrzése annak érdekében, hogy a nyeremények az arra jogosultak részére kerüljenek átadásra, valamint a nyeremény átvételére vonatkozó jogosultság ellenőrzése) valamint
- Az adózási és adóbevallási kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

A nyeremény átadásáig az ön adatát az Ön megfelelő előzetes tájékoztatáson alapuló önkéntes és kifejezett hozzájárulása alapján kezeljük. Azzal, hogy Ön elektronikusan pályázik, tevékeny magatartásával elfogadja az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, hozzájárul személyes adatainak célhoz kötötten történő kezeléséhez.

A nyeremény átadását követően: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése „A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”

Az adatkezelési idő:

A nyeremény átadásáig hozzájárulását visszavonhatja, ám ilyen esetben a nyereményjátékban nem tud részt venni, valamint esetleges nyereményét nem tudja át venni.

A nyeremény átadása érdekében, illetve a nyeremény átadását követően:

- **a nyertesek** nevét és lakcímét *A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján* további 8 (Nyolc) évig meg kell őriznünk.
- **A nem nyertes pályázók** adatait, az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó ágazati jogforrásoknak megfelelően kezeljük.

3. Az Ön jogai

Az adatkezelés kapcsán Önt az 3.1.-3.8. pontokban részletezett jogok illetik meg. Amennyiben élni szeretne valamelyikkel, kérjük, hogy azt írja meg nekünk az alábbi elérhetőségek egyikére:

Elsősorban közvetlenül az adatkezelő címén: lásd 1. pont

Azonosítás

A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Ön személyazonosságát. Ha nem tudjuk Önt azonosítani, sajnos nem teljesíthetjük a kérését.

A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően írásban, elektronikusan nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, mi elektronikus úton fogunk válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége más módot kérni.

Ügyintézési határidő

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 2 (Kettő) héten belül tájékoztatjuk Önt a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 1 (Egy) hónappal meghosszabbítható, amiről még a 2 (Kettő) hetes ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk Önt.

Kötelesek vagyunk Önt az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni az ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál (4.1. pont), és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.2. pont).

Az ügyintézés díja

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

3.1 Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés során az adatokat közvetlenül Öntől gyűjti be az adatfeldolgozó, az alábbi kötelező tartalmi elemekkel szükséges ellátni az előzetes adatkezelési tájékoztatót (lásd jelen előzetes adatkezelési tájékoztatót):

- az adatkezelő és képviselőjének adatai
- az adatvédelmi tisztviselő(k) adatai
- az adatkezelés célja
- az adatkezelés jogalapja
- személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái
- külföldi adattovábbítás
- az adattárolás időtartama
- érintetti jogok
- jogorvoslati lehetőségek
- automatizált döntéshozatal

3.2. Visszavonhatja hozzájárulását

Az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Ilyen esetben az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított legkésőbb 72 (hetvenkettő) órán belül töröljük az Ön személyes adatait az adott adatkezeléshez kapcsolódóan. Tájékoztatjuk, hogy a visszavonás, az azt megelőző hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

3.3. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet

Ön tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- Mi a célja?
- Pontosan milyen adatok kezeléséről van szó?
- Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- Meddig tároljuk ezeket az adatokat?
- Önnek milyen jogai és jogorvoslati eszközei vannak ezzel kapcsolatban?
- Kitől kaptuk az Ön adatait?
- Hozunk-e automatizált döntést (ideértve a profilalkotást is) Önre vonatkozóan az Ön személyes adatai felhasználásával?
- Kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel.)

3.4. Helyesbítést kérhet

Ön kérheti, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki az Ön pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adatát.

3.5. Kérhet személyes adatai törlését („elfeledtetését”)

- Ön kérheti, hogy töröljük az Ön személyes adatait, ha:
- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- Ön visszavonta a hozzájárulását;
- Ön tiltakozik az adatok kezelése ellen;
- Megállapításra kerül, hogy a személyes adatokat jogellenesen kezeljük;
- Uniós vagy hazai jogszabály előírja;
- A személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat **nem törölhetjük**, amennyiben azokra:

- A véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- A személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- vagy
- Jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve jogszabályi kötelezettség teljesítése miatt szükség van.

3.6. Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést

Ön kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Már nincs szükségünk a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. (Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.)

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás esetleges feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

3.7. Kérheti, hogy adjuk át a személyes adatait (adathordozhatósághoz való jog)

Ön jogosult arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa – vagy kérésére – továbbítsuk, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán, vagy Önnel, vagy az Ön érdekében kötött szerződésen alapul és automatizált módon történik.

Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges. Nem sértheti a törléshez való jogot és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

3.8. Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen

- Ön tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében történik (ideértve az ilyen célú profilalkotást is). Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha azok kezelését olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4. Jogorvoslati lehetőségek

4.1. Panaszt tehet a NAIH-nál

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy Ön jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

NAIH

elnök: dr. Péterfalvi Attila

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

4.2. Bírósághoz fordulhat

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Ön jogosult bírósághoz fordulni.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Magyarországon a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.



5. Automatizált döntéshozatal

Az adatkezelés során automatizált adatkezelésen alapuló döntést - ideértve a profilalkotást is – nem alkalmaz az adatkezelő.

6. Adatbiztonság

A személyes adatokat mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, titkosítással és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük. Rendszerünket rendszeresen teszteljük a biztonság garantálása érdekében.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.